

# Пользовательское соглашение

## 1. Общие положения

**1.1.** Интернет фотосалон «<http://fotki59.ru>» предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) - использовать свой сервис на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение», «ПС»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.2 Соглашения.

**1.2.** Начиная использовать сервис пройдя процедуру ознакомления с Пользовательским соглашением, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Соглашения, Пользователь не в праве использовать сервис Интернет фотосалон «<http://fotki59.ru>»

После ознакомления с Пользовательским соглашением на сайте Пользователь лишается возможности ссылаться на неосведомленность по каким-либо вопросам, урегулированным настоящим Соглашением или иными документами раздела.

**1.3.** Использование сервиса Интернет фотосалон «<http://fotki.online/>» регулируется настоящим Соглашением. Соглашение может быть изменено Интернет фотосалон «<http://fotki59.ru>» без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

### 1.4. Основные понятия:

**Исполнитель / Продавец / Владелец сайта** - ИП Бояршинов Александр Владиславович ОГРН 317595800012347 ИНН 590503513874

**Администрация сайта** - уполномоченные сотрудники Интернет фотосалона «<http://fotki59.ru>»

**Интернет-сервис**- интернет-сайт, принадлежащий Исполнителю, размещенный в сети Интернет по адресу: <http://fotki59.ru>, где представлены шаблоны фото продукции, а также услуги, которые Исполнитель предлагает Заказчикам для оформления Заказов на основе фотоматериалов Заказчика, а также способы оплаты и доставки этих Заказов Получателям.

**Сайт / Интернет-сайт / Сайт интернет-сервис** - совокупность программ для ЭВМ, информации, иного Содержания сайта, размещенных в сети Интернет по адресу: <http://fotki59.ru>

**Пользователь** - лицо, имеющее доступ к Сайту (независимо от факта регистрации на Сайте) и пользующееся Сайтом.

**Заказчик / Потребитель** - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий фото

продукцию, изготовленную на основании макетов Заказчика, и услуги Интернет-сервиса исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности получателя Заказа.

**Содержание сайта / Содержание Интернет- сервиса / Содержание -** охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте Интернет-сервиса.

**Фото продукция** - фото изделия, сувенирная и полиграфическая продукция, изготовленная Исполнителем на основе предоставленных Пользователем Макетов.

**Услуги** – услуги, оказываемые Исполнителем в связи с выполнением работ по изготовлению и доставке Фото продукции.

**Учетная запись**– учетная запись Пользователя, содержащая информацию о предоставленных Пользователем персональных данных, а также иные сведения, фиксирование которых Правообладатель сочтет необходимым в целях использования Сайта Пользователем.

**Регистрация** – заполнение необходимых персональных данных, запрашиваемых Сайтом в целях идентификации Пользователя.

**Контент**– содержание сайта.

**Оформление Заказа** – заполнение «Корзины» макетами фото продукции, созданными Пользователем на основе фотоматериалов, указание количества фотоматериалов, выбор способа оплаты, выбор способа доставки из числа предложенных вариантов, совершенные путем заполнения специальной формы, размещенной на сайте.

**Макет** – предварительный образец фото продукции, размещенный Пользователем на сайте Правообладателя, на основе фотоматериалов Пользователя.

**Шаблон** – образец фото продукции, размещенный на сайте.

**Фотоматериалы** – фотографии и/или графические изображения, размещенные Пользователем на Сайте.

## **2. Предмет соглашения**

**2.1.** Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Сайта (Интернет-сервиса) доступа к программному обеспечению для выполнения работ и/или оказания услуг по изготовлению и доставке фото продукции на основе макетов Пользователя. Сайт предназначен для информирования Пользователя о реализуемых посредством Сайта работах, услугах, для обеспечения возможности дальнейшего приобретения Пользователем фото продукции за отдельную плату, для использования сервисов Сайта.

**2.2** Интернет-сервис предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- доступ к электронному контенту на бесплатной основе, с правом просмотра контента;
- доступ к средствам поиска и навигации Интернет-сервиса;
- доступ к информации о работах, услугах;
- доступ к информации о характеристиках и свойствах фото продукции;
- доступ к информации о способах и условиях оплаты и доставки фото продукции;
- осуществление поиска шаблонов фото продукции, в соответствии с запросом Пользователя среди размещенных на Сайте предложений;
- использование бесплатного онлайн-редактора, экспресс-редактора, офлайн-редактора, фотографий для создания макетов фото продукции;
- заказ фото продукции и услуг;
- получение информации о статусе заказа;
- получение новостей об услугах, предложениях, рекламных акциях и скидках Интернет-сервиса и/или его Партнеров;
- иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Интернет-сервиса.

**2.3.** Стороны соглашаются в том, что Потребитель, совершая Заказ на Сайте в полном объеме ознакомлен со следующей информацией:

- основные потребительские свойства фото продукции;
- технологические особенности производства фото продукции из фотоматериалов заказчика
- адрес (место нахождения) Исполнителя;
- место изготовления фото продукции;
- полное фирменное наименование Исполнителя;
- цена и условия приобретения фото продукции;
- стоимость и условия доставки фото продукции;
- порядок оплаты фото продукции и доставки,
- срок, в течение которого действует предложение о заключении договора.

**2.4.** При оформлении Заказа Потребитель должен указать следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество Заказчика;
- адрес доставки Заказа;
- контактный телефон;
- электронный почтовый адрес.

**2.5.** Для формирования Заказа на Сайте Пользователь должен осуществить следующие действия:

- 2.5.1. Загрузить необходимые фотоматериалы на Сайт;
- 2.5.2. Выбрать вид фото продукции, предлагаемой на Сайте;
- 2.5.3. Заполнить шаблон фото продукции;
- 2.5.4. Отправить заказ в корзину и начать оформление Заказа;
- 2.5.5. Выбрать способ доставки и заполнить все поля, необходимые для доставки фото продукции;
- 2.5.6. Выбрать способ оплаты: безналичный или наличными
- 2.5.7. Для подтверждения Заказа необходимо отметить галочкой:
  - «согласен(-на) с условиями пользовательского соглашения»;
- 2.5.8. подтвердить оформление Заказа и согласие с условиями путем нажатия кнопки «подтвердить заказ».
- 2.5.9. После оформления Заказа на Сайте Заказчику приходит подтверждение уведомлением на номер телефона или адрес электронной почты, указанный Заказчиком.
- 2.5.10. Право собственности на Фото продукцию переходит к Потребителю в момент приемки Фото продукции Потребителем и оплаты последним полной стоимости принятой Фото продукции. Риск случайной гибели или повреждения фото продукции переходит к Потребителю с момента приемки Фото продукции.

### **3.Условия пользования сайтом**

- 3.1. Интернет-сервис предоставляет Пользователю возможность приобретения фото продукции, изготовленной из макетов Пользователя на основе фотоматериалов Пользователя и заказа услуг, представленных на Сайте.
- 3.2. Для формирования Заказа на Сайте Пользователь должен осуществить следующие действия:
- 3.3 загрузить необходимые фотоматериалы на Сайт,
- 3.4 выбрать вид фото продукции, предлагаемой на Сайте;
- 3.5 заполнить шаблон фото продукции (фото книги, календаря/вставить фотографию в фото сувенир, выбрать размер фотографии, тип фотобумаги и т.д.);
- 3.6 отправить заказ в корзину и начать оформление заказа;
- 3.7 произвести просмотр изображения макета фото продукции в корзине, согласиться, что именно в таком виде фото продукция и будет напечатана и при необходимости внести изменения;

**3.8** выбрать способ доставки и заполнить все поля, необходимые для доставки продукции;

**3.9** указать на странице «сертификаты» промо-код или сертификат, чтобы получить специальные условия для заказа (при наличии);

выбрать способ оплаты: безналичный или наличными.

для подтверждения Заказа необходимо отметить галочками:

«Я принимаю условия пользовательского соглашения».

Подтвердить оформление заказа и согласие с условиями путем нажатия кнопки «оформить заказ».

## **4. Доставка фото продукции**

**4.1.** Доставка осуществляется одним из предложенных в форме заказа способов, по выбору Заказчика:

**4.1.1.** Посредством почтовой связи (Почта России);

**4.1.2.** Курьерской службой;

**4.1.3.** На пункты выдачи.

**4.2.** Примерные сроки и тарифы доставки Товаров, указаны на Сайте по адресу <http://fotki.online/delivery/>

**4.3.** Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о способе доставки.

**4.4.** Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Исполнителя.

**4.5.** Заказчик подтверждает свое согласие и разрешает Исполнителю предавать телефонный номер Заказчика службе доставки для осуществления звонков или направления SMS сообщений, в том числе посредством мессенджеров для целей доставки Фото продукции

**4.6** Заказы без предварительной оплаты Пользователем (Заказчиком) хранятся в течении трёх недель со дня оформления заказа. Заказы с предварительной оплатой хранятся 2 месяца со дня получения предоплаты. За неделю и за день до окончания срока хранения администратор может связаться по телефону или через социальные сети с Пользователем (Заказчиком).

## **5. Оплата фото продукции**

**5.1** Цена Фото продукции указывается на Сайте в рублях РФ за единицу фото продукции, все налоги включены в стоимость фото продукции. Оплата принимается только в рублях РФ.

**5.2.** Цена Фото продукции на Сайте может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке до момента оплаты.

**5.3.** Если фактическая цена фото продукции будет отлична от цены, заявленной Исполнителем при заказе фото продукции Потребителем, Исполнитель при первой возможности информирует об этом Потребителя для подтверждения Заказа по фактической цене либо аннулирования заказанной фото продукции.

**5.4.** Фото продукция и доставка могут быть оплачены:

- наличными денежными средствами при получении Фото продукции;
- безналичным способом с помощью банковских карт.

Способ оплаты выбирается Заказчиком из числа доступных в форме Заказа.

**5.5.** При безналичной форме оплаты обязанность Потребителя по уплате стоимости Фото продукции считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (Ста процентов) предоплаты на расчетный счет Исполнителя. При наличной форме оплаты обязанность Заказчика по уплате цены Фото продукции считается исполненной с момента передачи денежных средств.

**5.6.** Исполнитель вправе предоставлять Заказчику скидки на Услуги. Виды скидок, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

## **6. Отмена заказа фото продукции**

**6.1.** Заказчик вправе отменить Заказ до того, как Заказ был передан в производство без компенсации каких-либо расходов Исполнителя.

**6.2.** Заказчик не вправе отказаться от Фото продукции надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, поскольку указанная Фото продукция может быть использована исключительно приобретающим его потребителем.

**6.3.** Внешний вид и комплектность Фото продукции, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены получателем при получении или доставки Фото продукции.

## **7. Интеллектуальная собственность**

**7.1.** Заказчик гарантирует, что он является единственным законным обладателем Фотоматериалов, размещаемых им на Сайте, что владеет исключительными правами на использование, распространение (в т.ч. путем размещения фотографии на фото продукции, сувенирной и полиграфической продукции) и демонстрацию отправленной фотографии и/или является автором фотографии.

В случае предъявления Исполнителю третьими лицами любых претензий, связанных с размещением фотоматериалов на фото продукции, сувенирной и полиграфической продукции, с правами на использование изображения и/или имени гражданина, с нарушением авторских прав или смежных прав третьих лиц,

Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать указанные претензии.

**7.2.** В случае если предоставленные Заказчиком фотоматериалы нарушают права и законные интересы третьих лиц, иным образом способствует или может способствовать нарушению законодательства Российской Федерации, Исполнитель вправе отказаться от выполнения Заказа.

## **8. Права и обязанности сторон**

**8.1.** Администрация сайта вправе:

**8.1.1.** Администрация вправе предоставить Пользователю доступ к Сайту и поддерживать Сайт и Сервисы в рабочем состоянии, изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

**8.1.2.** Администрация оставляет за собой право следить за деятельностью Пользователя в рамках использования им Сайта и Сервисов и предотвращать публикацию любых материалов, нарушающих настоящее Соглашение, а также принимать меры по привлечению Пользователя к ответственности, предусмотренной настоящим Соглашением и находящейся в компетенции Администрации.

**8.1.3.** Администрация вправе осуществлять постмодерацию личного профиля и материалов Пользователя после публикации, в рамках которой:

- в случае размещения Пользователем на Сайте информации или совершения иных действий, несоответствующих условиям Соглашения, Администрация имеет право без уведомления, по собственному усмотрению удалить полностью или частично размещенную Пользователем информацию, включая ту информацию, в отношении которой затруднительно определить ее соответствие Соглашению и/или применимому законодательству РФ;
- за нарушение условий настоящего Соглашения Администрация имеет право без предварительного уведомления блокировать доступ Пользователя к Сайту.

**8.1.4.** Администрация вправе использовать (обрабатывать и т.п.) персональные данные, указанные Пользователем, а также направлять на предоставленный Пользователем электронный адрес и размещать в пространстве, ограниченном доступом Пользователя, рекламные и информационные сообщения по своему усмотрению, рекламные материалы партнеров Администрации.

**8.1.5.** Исполнитель вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Пользователем, третьим лицам без согласия Пользователя.

**8.2.** Пользователь вправе:

**8.2.1.** Получить доступ к использованию Сайта после соблюдения требований указанных в **п.1.2** настоящего Пользовательского соглашения.

**8.2.2.** Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любую фото продукцию, предлагаемую на Сайте.

**8.2.3.** Задавать вопросы, относящиеся к услугам Интернет-сервиса.

**8.2.4.** Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и незапрещенных законодательством Российской Федерации.

**8.3.** Пользователь Сайта обязуется:

**8.3.1.** Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

**8.3.2.** Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

**8.3.3.** Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

**8.3.4.** Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

**8.3.5.** Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

**8.3.6.** Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

**8.3.7.** Не использовать сервисы сайта с целью:

**8.3.7.1** загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

**8.3.7.2** побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

**8.3.7.3** нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

**8.4.** Пользователю запрещается:

**8.4.1.** Размещать на Сайте Информацию, нарушающую авторские и/или иные права третьих лиц и/или правообладателей, права на товарные знаки, права на изобретение, полезную модель или промышленный образец и права на иные



результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Администрации и/или третьим лицам;

**8.4.2.** Размещать на Сайте информацию, нарушающую достоинство личности, честь и доброе имя, деловую репутацию, неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну третьих лиц);

**8.4.3.** Размещать на Сайте материалы рекламного, эротического, порнографического или оскорбительного характера, а также иную информацию, размещение которой запрещено или противоречит нормам действующего законодательства РФ;

**8.4.4.** Размещать любые файлы, которые содержат или могут содержать вирусы и другие вредоносные программы.

## **9. Ответственность сторон**

**9.1.** Администрация сайта не несет ответственности за:

**9.2.1.** Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

**9.2.2.** Ненадлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

**9.2.3.** Невозможности оформления Заказа Пользователем на Сайте по любым причинам.

**9.2.4.** Действия Почты, курьерской службы, платежных сервисов и иных третьих лиц.

**9.3.** Пользователь несет ответственность за любые действия по размещению любого Контента и иной информации на Сайте, за передачу или доведение до сведения других Пользователям и иных лиц данной информации или Контента, а также за любые взаимодействия с другими лицами Пользователями в рамках Сайта.

**9.4.** Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных на причинение ущерба обладателю прав на Сайт, операторам сотовой мобильной связи, правообладателям и иным лицам.

**9.5.** В случае нарушения правил использования Сайта, Пользователь обязуется возместить Владельцу Сайта вред, причиненный такими действиями.

**9.6.** Признавая международный характер сети Интернет, Пользователь принимает на себя ответственность за соблюдение всех соответствующих правил и законов, касающихся действий Пользователя в сети Интернет.

**9.7.** Владелец Сайта не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных,

сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам пользователей, размещенным на Сайте или в любом другом месте.

**9.8.** Владелец Сайта не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

**9.9.** Владелец Сайта не несет ответственности за любой ущерб компьютеру пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.

**9.10.** Владелец Сайта не несет ответственности за наличие на Сайте вирусов, а также за возможные последствия заражения мобильного устройства, компьютера Пользователя вирусами или попадание на мобильное устройство, компьютер Пользователя иных вредоносных программ. Владелец Сайта предоставляет Сайт и программное обеспечение Сайта Пользователю «как есть» без каких-либо дополнительных гарантий.

**9.11.** Владелец Сайта не отвечает, не возмещает и не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, моральный и иной вред, причиненные Пользователю или третьим лицам в результате использования ими Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым был получен доступ с помощью Сайта или в связи с функционированием Сайта, а также во всех иных случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

**9.12.** При любых обстоятельствах ответственность Владельца Сайта в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 1 000 (одной тысячей) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

## **10. Конфиденциальность персональных данных**

**10.1.** Пользователь проинформирован о том, что в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", предоставленная Пользователем информация, включая данные о:

Фамилия, Имя, Отчество;

Адрес электронной почты;

Номер телефона;

Дата рождения;

Данные аккаунтов социальных сетей;

Фотографии;

Сведения об используемом браузере;

Местоположение;

IP-адрес;

Данные файлов cookie;

Запрашиваемые Интернет-страницы;

Адрес доставки продукции;

будет внесена в архив Оператора по обработке персональных данных.

**10.2.** Персональные данные Пользователя будут использоваться для регистрации и (или) авторизации на сайте <http://fotki59.ru> в целях:

- обработки заказов и выполнения Интернет фотосалоном «<http://fotki59.ru>» своих обязательств перед Пользователем;

- информирования Пользователя об акциях, специальных предложениях, о новых товарах и услугах Интернет фотосалона «<http://fotki59.ru>»

**10.3.** В связи с указанными выше целями персональные данные Пользователя могут быть сообщены третьим лицам.

## **11. Разрешение споров и разногласий**

**11.1.** В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

**11.2.** При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.